

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000028591
Autore	Coviello, Antonio
Titolo	Customer relationship management : la nuova sfida del settore assicurativo : il caso Pramerica / Antonio Coviello
Pubbl/distr/stampa	Napoli : Liguori, 2005
Titolo uniforme	Customer relationship management
ISBN	88-207-3932-1
Descrizione fisica	VIII, 168 p. ; 24 cm.
Collana	Domini. Quaderni di D.E.Co ; 3
Disciplina	368.00688
Collocazione	368-C/1
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia