

1. Record Nr.	UNISA990003178910203316
Autore	HOFFMAN, K. Douglas
Titolo	Marketing dei servizi / K. Douglas Hoffman, John E. G. Bateson, Gennaro Iasevoli
Pubbl/distr/stampa	Milano : Apogeo, 2007
ISBN	978-88-503-2578-8
Descrizione fisica	XVIII, 414 p. ; 24 cm
Collana	Idee & strumenti
Altri autori (Persone)	BATESON, John E. G. IASEVOLI, Gennaro
Disciplina	658.8
Soggetti	Aziende di servizi -- Marketing
Collocazione	658.8 HOF 1 658.8 HOF 1a 658.8 HOF 1b
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia